

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2016	% promjena Q3 2016 – Q2 2016	% promjena Q3 2016 – Q3 2015
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	455.152.507	-2,25%	-10,98%
<i>Maloprodajni prihod</i>	378.562.641	-3,17%	-11,35%
<i>Veleprodajni prihod</i>	76.589.866	2,58%	-9,10%
Ukupan broj priključaka	1.405.377	-0,30%	-2,06%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	560.528	-0,46%	-16,11%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.291.401	-0,43%	-1,83%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	97.805	-8,15%	-19,62%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	506.488.188	-9,31%	-9,42%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.323.882	2,81%	12,17%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2016	% promjena Q3 2016 – Q2 2016	% promjena Q3 2016 – Q3 2015
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.235.408.350	15,20%	8,33%
<i>Maloprodajni prihod</i>	931.682.993	7,66%	8,19%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	690.695.600	7,33%	6,25%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	298.068.766	9,26%	-4,30%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	392.626.833	5,91%	15,95%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	240.987.393	8,63%	14,17%
<i>Veleprodajni prihod</i>	303.725.358	46,68%	8,77%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.672.091	4,99%	0,92%
<i>Privatni korisnici</i>	3.909.164	6,09%	0,59%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.580.480	9,46%	-1,34%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.328.684	0,10%	4,55%
<i>Poslovni korisnici</i>	762.927	-0,29%	2,65%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	109,04%	5,00%	0,92%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.283.819.536	0,51%	1,18%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	36.437.426	19,20%	62,69%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	237.761.914	179,52%	15,99%
Broj poslanih SMS poruka	661.373.465	1,37%	-9,32%
Broj poslanih MMS poruka	4.072.894	3,85%	-10,99%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.135.047	3,95%	17,77%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2016	% promjena Q3 2016 – Q2 2016	% promjena Q3 2016 – Q3 2015
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	988.245.844	5,56%	0,39%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	460.554.803	3,96%	5,44%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	527.691.042	7,00%	-3,64%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.407.175	3,38%	5,11%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.024.228	1,37%	5,34%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	455.440	-0,85%	-4,92%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	188.702	-0,65%	-0,46%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	131	-7,75%	-26,82%
<i>Broj FttX priključaka</i>	43.158	17,87%	96,75%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	157.207	2,90%	23,02%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	137.909	2,28%	12,56%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	41.681	13,59%	33,05%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.382.947	4,01%	5,04%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.626.599	5,56%	4,88%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	164.211	8,85%	-18,09%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.462.368	5,35%	7,66%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	20	-23,08%	-99,88%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	756.348	-1,05%	5,64%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	132.568	1,91%	2,18%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	509.133	-3,23%	-0,07%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	114.647	6,04%	49,39%
Broj korisnika 2D paketa usluga	479.737	3,00%	8,84%
Broj korisnika 3D paketa usluga	343.131	-2,68%	-0,32%
Broj korisnika 4D paketa usluga	74.520	-5,87%	132,29%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	144.870	10,65%	-16,97%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	189.687.960	18,24%	33,79%

Usluge televizije	Q3 2016	% promjena Q3 2016 – Q2 2016	% promjena Q3 2016 – Q3 2015
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	174.948.626	0,24%	9,75%
Broj korisnika samostalne TV usluge	236.767	8,64%	-6,03%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	157.259	1,43%	3,70%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	392.700	0,67%	2,31%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	175.028	0,80%	7,78%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	59.786	-4,88%	14,06%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ²	695.732	-2,57%	-6,67%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).** Napomena: Za razdoblje prije Q3 2016 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635